

>> Miradas bioéticas



Entrevista a M. Cecilia Danesi “Cada día más las personas se dan cuenta que la IA y las tecnologías emergentes forman parte de su vida”.

Divulgadora y speaker en inteligencia artificial, géneros y derechos. Autora del libro “El imperio de los algoritmos”. Investigadora y docente de la UBA en la asignatura “Inteligencia Artificial y Derecho”. Subdirectora de los posgrados IA y Derecho y Metaverso y Gaming. Docente de grado y posgrado en universidades nacionales e internacionales. Coordinadora del IALAB y ENTED. G100 Argentina Country Chair AI (Artificial Intelligence) & Data. Doctoranda del Doctorado en Derecho del Consumidor de las Universidades de Perugia y Salamanca, tesis en IA y Derecho del consumidor. Co-directora del programa “Diversidad e Innovación” (UdeSA). Oradora TEDx. Directora de la revista “Inteligencia Artificial, Tecnologías Emergentes y Derecho”.

A partir de la publicación de tu último libro “El imperio de los algoritmos” se multiplican tus presentaciones en los más variados ámbitos. ¿A tu juicio cuáles son las razones por las que las tecnologías emergentes, particularmente la IA, despiertan tanto interés?

Las razones por las cuales despierta tanto interés la temática del “Imperio de los Algoritmos”, son varias: primera porque cada día más las personas se dan cuenta que la IA y las tecnologías emergentes forman parte de su vida. Cuando yo empecé - hace varios años atrás- a trabajar sobre esta temática lo que todo el mundo me decía es que nunca iba a llegar a Argentina, lo veían como algo lejano. Hoy en día se están comenzando a dar cuenta que es de manera transversal a la sociedad, y esto hace que empiece a existir una preocupación sobre cómo funcionan éstos algoritmos, qué es lo que hacen. En segundo lugar, creo que también empieza a despertar cierto interés – punto clave de unos de los capítulos del Imperio de los Algoritmos- que es la mirada ética y social, es decir, no sólo saber que mi vida está en gran parte gobernada por algoritmos, sino también, cómo es que estos algoritmos afectan a la sociedad, cómo manipulan mis decisiones, me influyen, hasta qué punto me afectan, afectan mis derechos, mis derechos humanos, mis derechos digitales, la parte ética. Entonces, creo que hay una necesidad de concientización sobre esta temática. Y además, agrego un punto más que es que el libro habla en lenguaje claro, aborda temáticas que generalmente son técnicas y complejas, como pueden ser los derechos en IA, pero de una manera sumamente sencilla, clara y accesible a cualquier persona, sepa de esta disciplina o nunca haya escuchado nada, entonces es una manera de divulgar y de conocer sobre un nuevo mundo que para muchos puede ser ajeno.

Tus reflexiones abogan por una IA inclusiva, ética y al servicio de la humanidad. ¿Considerás que existe una ética de la IA y sobre qué principios se sustentaría?

Sí, existe una ética de la IA. Hay muchos detractores, principalmente encuentro detractores de la ética de la IA en los tecnólogos, porque ellos dicen que la tecnología no tiene nada que ver con la ética. El problema es que cuando la tecnología empieza a gobernar, a afectar, invadir áreas, zonas de la sociedad sumamente sensibles o delicadas, como por ejemplo decidir qué tratamiento tiene que seguir una persona, o decidir si una persona puede ingresar a determinado país, o decidir si un sujeto tiene derecho de ingresar a una universidad. Son cuestiones sensibles y delicadas, que abarcan no sólo la ética sino también la legislación. Es decir que son cuestiones sumamente sensibles y aquí sí entra en juego la ética, porque ya no me va a interesar hacer el algoritmo más efectivo, preciso, mirando sólo el objetivo comercial de la empresa o del organismo, institución que lo está creando, sino también mirar cuestiones éticas. Vos podés crear un algoritmo más preciso, pero si ese algoritmo discrimina, ya no lo podés aplicar. Vos podés crear un algoritmo más preciso y eficiente, si luego ese algoritmo no respeta las normas de protección de los datos personales, ese sistema pasa a ser ilegal y la ética entra en juego. Como ustedes saben muchos organismos e instituciones internacionales – la UNESCO, la Unión Europea- tienen sus directrices éticas que tarde o temprano van a llegar a convertirse en una legislación que es coercitiva y genera obligaciones que van a tener que cumplirse.

La IA nos afecta a todos y cada día más. Sin embargo, falta aún cierta pedagogía para comprender su alcance, usos y eventuales riesgos. De qué hablamos cuando hablamos de Big Data, IA, algoritmos.

Justamente esa dificultad, esa complejidad en el acceso a conocer que es la IA y desmitificar un poco, es el objetivo del “Imperio de los algoritmos”, justamente hacerla accesible, no desde una mirada cien por ciento técnica, porque al fin y al cabo para entender el fenómeno no tenemos que saber programar, pero sí comprender de qué se trata. Básicamente, la IA es una máquina que va a intentar imitar la manera en que los humanos pensamos y razonamos. Entonces, ¿cómo va a emular el cerebro humano?, bueno lo hace a través de datos que van a ser procesados por un algoritmo. Es decir, este algoritmo va aprender de esos datos, va a buscar patrones de esos datos y en base a eso va hacer una predicción, va a emitir un resultado, que va a tener una probabilidad de que ese resultado acaezca o no en la realidad. Es decir, se basa en predicciones futuras en base a datos del pasado, esto sería la IA.

Los sistemas de salud de la mayoría de los países latinoamericanos muestran bajos indicadores de acceso y calidad. Según tu criterio, la IA puede profundizar las brechas existentes o puede ser una oportunidad para lograr mayor equidad dentro de nuestras sociedades?

Bueno, depende. No todo es blanco y negro. Depende de la manera que decidamos utilizar la IA. Por ejemplo: si yo establezco -gobierno o empresa privada que provee servicios de salud – que la única manera que puedas acceder a una atención médica va hacer a través de un algoritmo, que vos le vas a poner tu síntomas y te va a decir si podés o no, ahí hay una barrera

de acceso. Porque puede ser que no todas las personas tengan conectividad o accesibilidad a ese tipo de algoritmo- discurso a parte si el algoritmo tiene sesgos, fallos, etcétera- allí no es que estés cerrando brechas, sino que mete un problema mayor que es la accesibilidad. Ahora sí, nosotros garantizamos esa accesibilidad y damos a la IA como una herramienta complementaria para asistir al médico o incorporar otros datos, como un chat Bot de consultas primarias, en ese caso tal vez puede servir para dar acceso a otras personas, para dar mayor claridad, para asistir al médico. Es decir, depende al fin y al cabo, cómo se utilice y esta balanza la vamos a tener que hacer en cada lugar concreto, donde nosotros decidamos aplicar la IA, porque cada universo donde lo vamos a aplicar: pueblo, ciudad, población, van a tener realidades totalmente distintas y necesidades completamente diferentes; entonces el sistema va a tener que adaptarse a las necesidades que tiene ese país para no ser una herramienta de exclusión sino de inclusión.

Marzo, 2023

En <https://bioeticar.com.ar/boletin/2/actividades.pdf> podrán verla participación de la entrevistada en otra actividad propuesta por Bioeticar: Mesa-Debate: Inteligencia Artificial y Bioética ¿El inicio de una relación? Junio 2021.

Más información en <https://www.ceciliadanesi.com/>

¿Cómo citar esta entrevista?

bioeticar

Danesi, C. (2023, mayo). Entrevista a Cecilia Danesi, Boletín Bioeticar Asociación Civil, vol. III, N°7. <https://www.bioeticar.com.ar/boletin7.html> ISSN 2953-3775